

Herr
René Bürgin
Im Schürli 5
8864 Reichenburg

Steinhausen, 31. Juli 2015

ARBEITSZEUGNIS

Herr René Bürgin, geboren am 10. September 1965, wohnhaft in Reichenburg, war vom 1. September 2012 bis 31. Juli 2015 in unserem Unternehmen beschäftigt.

Als unabhängiges Familienunternehmen mit Sitz in Österreich und mit über 100-jähriger Tradition arbeitet Neuroth seit 1907 für die Bedürfnisse von Menschen mit Hörproblemen. Seit 2001 ist Neuroth in der Schweiz und Liechtenstein vertreten und betreibt mehr als 60 Hörcenter. Damit gehört Neuroth zu den grössten Dienstleistern der Akustikbranche.

Herr Bürgin war als Leiter Audiologie und eLearning für die Neuroth Unternehmensgruppe tätig. In dieser Funktion war Herr Bürgin für die audiologische Aus- und Weiterbildung und die Fachausbildung der Neuroth MitarbeiterInnen in der Neuroth Akademie sowie für den Auf- und Ausbau der Neuroth eLearning Architektur und der Neuroth Lernwelt verantwortlich. Dieses breite Aufgabengebiet umfasste im Wesentlichen folgende Tätigkeiten:

Bereich Leitung Audiologie

- Sicherstellung des hohen Qualitätsstandards der Anpassungen in der Neuroth Gruppe
- Entwicklung des Anpassungsprozesses „3-Phasen HG-Anpassung“ um die Kundenzufriedenheit nach dem Kauf sicherzustellen
- Kontinuierliche Steigerung der audiologischen Kompetenz und Reputation
- Erarbeitung des fachlichen Aus- und Weiterbildungs Konzeptes
- Erstellung von Schulungsinhalten
- Firmenweite Koordination von fachlichen Aus- und Weiterbildungsprogrammen
- Aufbau einer audiologischen Wissensdatenbank
- Identifikation & Evaluation neuer Trends in der Audiologie/ Akustik
- Audiologische Begleitung von Produkteinführungen
- Aufbau und Implementierung einer professionellen Kinderakustik in der Neuroth Gruppe

Seite 2

Herr René Bürgin

Geb. am 10.09.1965

Bereich Leitung eLearning

- Auf- und Ausbau des Neuroth eLearning Programm (die Neuroth Lernwelt)
- Erstellung von eLearning Inhalten und Kursen
- Erstellung eines Dienstleistungskataloges für eLearning Anwendungen
- Erarbeitung und Umsetzung von „Train the Trainer“ Programmen für eLearning
- Erarbeitung und Umsetzung einer Kontrolle zur Effektivität & Effizienz von Trainingsangeboten
- Identifikation & Evaluation neuer Trends im Bereich eLearning

Im Vordergrund standen dabei Projekte zur Weiterentwicklung der eLearning Trainingsangebote wie auch das Erstellen von Schulungsinhalten zur audiologischen Aus- und Weiterbildung. Besonders betonen möchten wir, dass Herr Bürgin massgeblich dazu beigetragen hat, dass eLearning Tool im Unternehmen zu etablieren. Herr Bürgin stand der Unternehmung zudem als Kompetenzpartner für Länderverantwortliche im Bereich Audiologie und Akustik jederzeit zur Verfügung.

Wir haben Herrn Bürgin als kompetenten, vertrauenswürdigen, flexiblen und unternehmerisch denkenden Mitarbeiter kennen und schätzen gelernt. Herr Bürgin verfügt über ein äusserst umfassendes und sehr fundiertes Fachwissen, das er jederzeit hervorragend in die Praxis umzusetzen wusste. Er zeigte stets hohe Eigeninitiative, identifizierte sich voll mit seinen Aufgaben und dem Unternehmen, wobei er durch seine grosse Zielstrebigkeit überzeugte. Das Unternehmen wurde von ihm immer vorbildlich und auf sehr kompetente Weise repräsentiert.

Herr Bürgin verfügt zudem über sehr hohes organisatorisches Geschick und war durch seine effiziente und systematische Arbeitsweise auch stärkstem Arbeitsanfall jederzeit gewachsen. Er ergriff, wann immer angebracht, von sich aus die Initiative und setzte sich mit weit überdurchschnittlicher Einsatzbereitschaft für Aufgaben und Projekte ein. Herr Bürgin arbeitete sehr zuverlässig und genau. Die Erfahrungen von Herrn Bürgin aus dem Bereich Audiologie sowie seine ganzheitliche Denk- und Handlungsweise verhalfen ihm dabei in besondere Weise zu qualitativ hervorragenden Leistungen.

Herr Bürgin besass als Führungskraft auch Personalverantwortung. Er war eine unternehmerisch geprägte und strategisch orientierte Führungspersönlichkeit mit einem kooperativen Führungsstil. Er förderte aktiv die Zusammenarbeit, informierte seine Mitarbeiter jederzeit umfassend und delegierte Aufgaben und Verantwortungen stets in angemessenem Umfang.

Seite 3

Herr René Bürgin

Geb. am 10.09.1965

Von Vorgesetzten, Kollegen und Kunden wurde er gleichermassen geschätzt. Herr Bürgin verhielt sich jederzeit loyal gegenüber dem Unternehmen und überzeugte durch seine persönliche Integrität. Sein Verhalten war stets korrekt und vorbildlich.

Aufgrund von nachhaltigen Veränderungen im Schweizer Hörgeräte Markt sowie veränderten Rahmenbedingungen in der Branche war die Unternehmung zu Umstrukturierungen gezwungen. Aus diesen Gründen bedauern wir das Ausscheiden von Herrn Bürgin sehr und sprechen ihm an dieser Stelle unseren Dank für seine erfolgreiche und für unser Unternehmen sehr wertvolle Tätigkeit aus. Für seine berufliche wie private Zukunft wünschen wir ihm alles Gute.

Neuroth Hörcenter AG

Lukas Schinko

Geschäftsführer